

質 疑 回 答 書

新潟市病院事業管理者 大谷 哲也

1 番号 病第 2022036 号

2 品名 新潟市民病院ナースコール設備（サーバー）

| 質疑事項 | 回答 |
|---|---|
| <p>質問① 仕様書 1. (4) ②支援体制</p> <p>年間を通じて 24 時間連絡ができる体制であり、障害時において復旧のため通報を受けてから、24 時間以内に現場にて対応ができる体制であること。</p> <p>→納入後初年度より別途保守契約を締結したのちに支援体制を構築するとの解釈で良いでしょうか。</p> | <p>回答①</p> <p>保守契約については新潟市民病院との契約はございません。</p> <p>納入時に仕様書のと通りの支援体制があるものとします。</p> |
| <p>質問② 仕様書 2. (5) ④</p> <p>更新作業中は、電話交換機のナースコール連携機能および PHS 稼働状況を立ち合いにて確認し、不具合時の対応として ISDN インターフェイスおよび PHS の交換作業が行える体制であること。</p> <p>(交換用インターフェイス 1 枚以上を受注者で準備。交換用 PHS 電話機は現地予備機を使用。人員は受注者で手配すること。)</p> <p>→既存の電話交換機の設定を熟知していない者は体制の構築が困難と考えます。</p> <p>交換用インターフェイスを受注者で準備いたします。交換用インターフェイスの品名・型番・数量をご教授いただけないでしょうか。</p> <p>交換作業の人員は発注者で準備をいただけないでしょうか。</p> | <p>回答②</p> <p>現在使用しているインターフェイスの品名・型番・数量は下記のとおりです。</p> <p>品名：沖電気工業製 4 回線用 ISDN 基板 型番：DN-4BRI-01 数量：5 枚</p> <p>交換作業の人員は、受注者で手配ください。</p> |

| | |
|--|--|
| <p>質問③</p> <p>新潟市民病院ナースコール設備（サーバー）要求仕様書</p> <p>ナースコール連携 PHS 通話履歴機能について</p> <p>ナースコール連携 PHS (沖電気工業製 デジタルコードレス電話機 UM7700) の通話履歴が収集できること。</p> <p>→既存のナースコール連携 PHS を熟知した者でないと通話履歴の収集は困難と思います。</p> <p>納入後に別途として発注者と PHS を熟知した者と受注者で協議の上、機能を満たすことによりお願いでしょうか。</p> | <p>回答③</p> <p>納入時にナースコール連携 PHS 通話履歴機能を満たすこととします。</p> |
| <p>質問④</p> <p>仕様書 2 設置条件 (5) ④について</p> <p>当該契約は、ナースコール設備のうち、ナースコールシステムサーバーを交換するもので、電話交換機連携に関する部分については一切の作業はございません。</p> <p>電話交換機とのインターフェイス部（ナースコール制御機）の取替および切り離し・再接続等の作業は一切ございません。</p> <p>不具合があるとすれば、当該ナースコールシステムサーバーの交換とは別の原因に起因するものと考えます。</p> <p>電話交換機のナースコール連携機能および PHS 稼働状況の確認は当然行いますが、電話交換機の ISDN インターフェイスの準備は不要かと考えますが、どうしても必要でしょうか</p> | <p>回答④</p> <p>必要となります。</p> <p>詳細は回答②のとおりです。</p> |