



ふれあいひろば

〔患者とともにある全人的医療〕

新潟市民病院
広報委員会



入院案内の動画を作成しました ～入院時の注意事項や持ち物について～

医事課 吉田 史子

入退院受付では、入院が決まった患者さんへ入院時の注意事項や持ち物について、説明しています。この度、この入院案内の一部について動画を作成し、令和7年4月より、当院ホームページに公開しています。

今までは職員が入院案内のパンフレットを元に説明していましたが、ご自宅等で動画を視聴できる方には、患者さんやご家族の都合の良い時に視聴いただくようご案内しています。

これは入退院受付での患者さんの滞在時間を短縮し、少しでも患者さんの負担を軽減することと併せて、入退院受付の混雑緩和を図ることを目的としています。

動画は「いつでも・繰り返し」視聴できますので、ぜひご利用ください。

なお、特に大切なことや個別に説明が必要なことは今までどおり、職員が対面で説明していますし、ご自宅等で動画の見れない患者さんには今までどおり、職員が説明していますので、ご安心ください。

今後も患者さんの待ち時間短縮と利便性向上に努め、入院される方が安心して入院できるように取り組んでまいります。

入院手續について、ご不明な点がございましたら、入退院受付にお問い合わせください。



駐車場について

入院時は、公共交通機関やご家族のお車などでお越しください。



入院患者さんは、駐車場の利用はできません。
駐車された場合は、すみやかに自宅等へ移動をお願いいたします。
ご家族やお見舞いの方は30分無料です。
以後、30分ごとに100円が加算されます。
手術や病状説明で病院から呼び出しがあり、駐車場を利用した場合や、入院日と退院日にご家族のお車などでお越しになった場合の駐車料金は、無料処理を行います。
病棟の看護婦にお申し出ください。

入院患者さんは、駐車場の利用はできません



動画のQRコード



※動画視聴にかかる
通信料やパケット料金は、
視聴者のご負担となります。

高度急性期病院の体制維持に関する 地域医療室の取り組みについて

患者総合支援センター 地域医療室 伊部 奈穂子

1) 高度急性期病院とは

新潟市民病院は高度急性期病院です。高度急性期病院とは、重症・緊急の患者さんに対して、状態の早期安定化に向けて高度で専門的な治療を行う病院で、緊急性の高い疾患の24時間・365日対応が可能な体制を維持することが必要です。そのため当院では、専門的な医療が終了し、病状が安定した患者さんには、早期に退院・転院をお願いし、急性期治療が必要な次の患者さんを受け入れる体制を推進しています。

2) 早期退院や早期転院のお願いについて

早期退院や早期転院については、主治医が患者さんの状態を総合的に判断して、入院時、場合によっては入院前から支援を開始します。

退院・転院後もかかりつけ医から、急性期医療が必要な状態との連絡があれば、当院への受診や再入院も検討いたします。

3) 早期退院・早期転院の支援について

患者総合支援センターの地域医療室では、早期退院・早期転院に関し様々な取り組みを行っています。

まずは地域のかかりつけの診療所から治療に必要な患者さんを速やかに当院へ紹介して頂けるよう、病診連携という部署で受診の連絡調整の対応をさせて頂いております。皆さんの地域で新しく開業した診療所からも気軽にご相談頂けるよう、新規開業の診療所や先生方に対し当院の病診連携機能のご案内にも努めています。

早期転院においては、退院支援担当の医療福祉相談員や入退院支援看護師が、入院時から退院困難な要因を予測して支援の必要性を検討し、主治医や病棟の看護師とその必要性を検討・共有します。

その上で治療の進捗に合わせて、退院決定前から転院先に関する相談を並行して進めさせて頂いています。

患者さんやご家族からすると時期尚早に感じることもあるかもしれませんが、今後の転院先について皆さんが検討する時間の確保を意識すると、入院直後から先々のことを考えることは大切だと思います。なお、転院先を検討頂くに当たっては、地域の各病院と定期的な情報交換を行うことで集積した情報を提供させて頂いています。

また、相談先の病院が導入している場合には『CAREBOOK（ケアブック）』という、相談内容を匿名化し、オンライン上で転院相談ができるクラウドサービスを利用して、転院調整業務の効率化にも努めています。

早期退院においては、こちらも退院支援担当の医療福祉相談員や入退院支援看護師が、退院に際し患者さんやご家族が感じる不安や課題に対して、地域の医療サービス（訪問診療や訪問看護など）や福祉サービス（訪問介護やデイサービス、ショートステイなど）と、入院中に詳細に打合せ等を行うことにより、安心して退院を迎えて頂けるよう努めています。

4) 最後に

突然の病気や怪我による不安の多い段階での転院や退院に関する提案に戸惑われることもあるかと存じます。ご心配な点は病棟スタッフや患者総合支援センターまでお申し出下さい。

当院の高度急性期病院としての機能維持につきまして、ご理解、ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。



令和6年度 病院患者満足度調査の結果報告

業務検討・病床管理委員会

昨年11月から12月にかけて、病院患者満足度調査を実施しました。この調査は、入院患者様、外来患者様に、当院の医療サービスについてお伺いしているものです。

アンケートには、1,931名（入院432名、外来1,499名）の方からご協力いただきました。患者さん、ご家族の皆さまにお礼を申し上げるとともに、調査結果の概要をご報告いたします。

病院満足度

当院に対する総合的な評価項目「全体としてこの病院に満足している」との設問に対し、肯定的な回答を頂いた患者さんの割合（＝「満足度」）は次のとおりです。

	令和4年	令和5年	令和6年
入 院	91.6%	95.9%	92.7%
外 来	87.9%	90.4%	89.8%

入院・外来ともに一定の評価はいただいておりますが、昨年度を下回る結果となりました。結果を真摯に受け止め、満足度向上にむけ取り組んでいきます。

【入院】満足度が高かったもの

アンケートの項目	満足度
全体としてこの病院を信頼している	94.7%
看護師の説明はわかりやすく、質問しやすかった	94.5%
入院中は安全に医療サービスが行われていると感じた	94.2%
医師は入院する理由を、検査数値や画像を見せて、わかりやすく説明した	93.7%
医師は、検査、治療、手術、リハビリなどの内容と日程をわかりやすく説明した	93.0%

【入院】満足度が低かったもの

アンケートの項目	満足度
職員は入院したらどのくらい費用がかかるか説明した	39.1%
苦情を言いたいときに受け付けてくれる場所や担当者がわかりやすい	50.3%
退院する時に、いくら支払うのか、前もって知らせてくれた	56.5%
支払額の内訳がわかりやすく、納得のいくものだった	57.4%
見舞客や家族との面会時間は都合がよかった	57.5%

満足度の高かった項目、低かった項目

満足度が高かった項目、満足度が低かった項目について、それぞれ5項目を下記にまとめました。

満足度が高かった項目は、今後もサービス水準の維持や更なる向上を目指します。

一方、満足度が低かった項目については、皆さまから高い評価をいただけるよう、改善活動を進めていきます。

また、皆さまから寄せられた「自由記述によるご意見」については病院全体で共有し、日々の業務の見直しや、患者サービス向上に向けた改善活動に活用させていただきます。

「患者さんに信頼されるぬくもりのある医療の提供」に向けて

今回の調査結果に関する詳細な資料を、

①外来1階リーフレット置き場（ATM脇）
②外来2階の中央採血室前の待合スペース
に設置しておりますので、ご覧ください。

お気づきの点がございましたら、1階の患者相談窓口、または院内に設置しているご意見箱までお寄せください。

【外来】満足度が高かったもの

アンケートの項目	満足度
全体としてこの病院を信頼している	91.2%
他の診療所や病院から、この病院を紹介されて満足している	90.5%
全体としてこの病院に満足している	89.8%
この病院に最初にかかる時、「紹介」が必要だという仕組みを理解している	89.7%
医師は、検査数値や画像を見せて、症状の変化や治療の進み具合を説明した	89.6%

【外来】満足度が低かったもの

アンケートの項目	満足度
苦情を言いたいときに受け付けてくれる場所や担当者がわかりやすい	37.0%
待っている間、あとのどのくらい待つのか、わかっていた	38.4%
待っている間、職員から「お詫び」や「ねぎらい」の言葉や会釈を受けた	40.2%
予約した時間通りに診療してもらった	55.0%
リハビリテーションに関する、病院スタッフの対応	57.4%

～できじまクリニック～

施設名：できじまクリニック

院長：田嶋 淳哉

診療科目：内科・救急科

住所：〒950-0973

新潟県新潟市中央区上近江4-7-1

DEKKY401第1駐車場内

電話番号：025-282-7303

ホームページ：https://dekijima-clinic.com/

当院は2024年11月、新潟市中央区のデッキー401第一駐車場内に開院いたしました。

よろしくお願いいたします。

当院のように「救急科」を標榜しているクリニックは全国的にも珍しいですが、

①総合診療、かかりつけ医として幅広い分野に対応できる

②発熱外来は4室、専用入口で完備している

③レントゲン・CT、超音波、血液検査など検査機器も充実（当日結果説明も可能）

という特徴があり、「より幅広く、より身近に」をモットーにした診療を行なっております。

私は県内・県外で救急医として救急外来、集中治療医としてICU、救急総合診療医として一般病棟患者さんの対応に従事してきました。

県外から戻ってきた頃は以前に比べて「十数件を超えても受け入れ先が見当たらない」「開業医の先生方が搬送先に難渋しているケース」は明らかに増加していました。一医師としてこの現状と未来にどうしたら貢献できるかを考えた末、開業を決意した次第です。

●診療内容

- 生活習慣病などの治療、健康診断、特定健診、各種予防接種などの一般内科診療
- 睡眠時無呼吸症候群の検査、治療
- アレルギー検査、治療

- 小児～高齢者までの、頭部～四肢にいたるまでの外傷初期診療
- 何科を受診すればいいかわからない、原因がわからないまま困っているケース
- 発熱外来は4部屋あるため、まとめて対応可能

幅広い疾患・年齢層にも対応できるような体制をとっております。

●予約

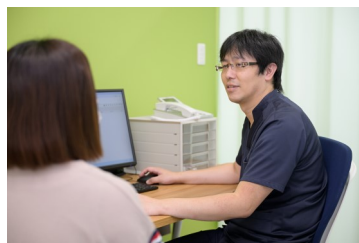
Web予約（インターネット、アプリ）、電話予約で可能です。予約外受診についても柔軟に対応しております。

●支払方法

院内の自動精算機（現金・クレジット・QR決済に対応）もありますが、事前にクレジットカードを登録いただければ当日の会計待ちを不要にすることもできます。

救急総合診療医、集中治療専門医としての経験を活かした全身管理、年齢・基礎疾患などの生活背景を踏まえた対応を心がけております。

突然の症状はもちろん、どこに受診したらよいかわからない時、複数の病気を抱えていて困っているなどの日頃困っていることも含めて対応しますので、お気軽にご利用ください。



当院のホームページにも、バックナンバーを掲載しています。

新潟市民病院 ふれあいひろば

検索

発行元：新潟市民病院 広報委員会

新潟市中央区鐘木463番地7 Tel 025-281-5151