

2024年度「患者満足度調査（入院・外来）」実施概要（速報）

○入院患者調査

実施期間 令和6年11月22日から令和6年12月20日

配布部数 1,000枚、うち回答枚数432枚（回答率43.2%）

・「全体としてこの病院に満足している」 【有効回答数】 397枚

設問「全体としてこの病院に満足している」に、「ややそうだ」「まったくそうだ」と回答した割合

H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5	R6
94.7%	95.1%	92.9%	92.4%	94.4%	96.2%	91.6%	95.9%	92.7%

前年に比べて、3.2ポイント、悪化しています。

○外来患者調査

実施期間 令和6年11月22日から令和6年12月6日

配布部数 1,500枚、うち回答枚数1,499枚（回答率99.9%）

・「全体としてこの病院に満足している」 【有効回答数】 1,270枚

設問「全体としてこの病院に満足している」に、「ややそうだ」「まったくそうだ」と回答した割合

H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5	R6
89.5%	90.7%	90.2%	88.1%	90.1%	90.6%	87.9%	90.4%	89.8%

前年に比べて、0.6ポイント、悪化しています。

※有効回答数とは、無回答（空欄）を除く、5～1で評価いただいた、全ての回答数です。