

新潟市民病院売店出店者募集質問回答書

新潟市病院事業管理者 片柳 憲雄

| No. | 質問事項 | 回答 |
|-----|---|--|
| 1 | 収支見込1年目(令和元年度)につきましては、2019年11月～2020年3月までの見込みでよろしいでしょうか。 | お見込みのとおり。 |
| 2 | 提案書の枚数制限はございますでしょうか。 | 提案書の枚数制限はありません。 |
| 3 | 私どもは二つの形態の病院売店を運営しております。一つは地元新潟に密着した商品、サービスの提供、マニュアル通りではない既成概念にとらわれない独自の運営、もう一つはコンビニエンスストアとのフランチャイズ運営です。今回、職員様及び患者様の満足度を高める為には、方向性が異なる二つの提案を別々の事業提案として、提案させていただきたいと考えております。皆様の本当の満足度を高めるために如何でしょうか。 | 提案は、一提案者、一提案としてください。 |
| 4 | 年間の売上額、光熱水費は昨年の実績の数値の、開示をお願いします。 | 売上額はお答えできません。 光熱水費は年間約360万円です |
| 5 | 営業開始までの準備期間で許可日から5日以内に営業準備とありますが、それは5日以内に営業を開始するという事でしょうか？(トレーニング期間も含む・・・)また、仮設開店で良いでしょうか？ | 許可日から5日以内に営業を開始してください。仮設開店は認めません。 |
| 6 | 売店の厨房及び、カウンター周りの改修、改造は可能でしょうか？(カウンター内シンク取付けなど)また、ガス設備の使用は可能でしょうか。 | 病院と協議のうえ、出店者の負担で行うことは可能です。また、ガス設備はありません。 |
| 7 | 現在の厨房内にガス配管はされておりますか。 | 厨房内にガス配管はありません。 |
| 8 | 営業条件の項目で営業時間は午前6:30から午後9:00とありますが、土日、祝日等の営業時間の短縮など変更は可能でしょうか。 | 募集要項 8売店の営業条件等に記載のとおりとしてください。 |

| No. | 質問事項 | 回答 |
|-----|---|---|
| 9 | 営業条件の項目で1日1回の訪問販売が条件となっておりますが、訪問販売による売上がどのくらいあるのか、数値を教えてくださいませんか。 また、精神科病棟への訪問販売は掛売りとありますが、回収については、現在どのような形でやっているのですか？ | 訪問販売による売上は、お答えできません。 訪問販売の掛売は、患者さん（本人）の代わりに職員が代行して商品代金の支払いを行います。 |
| 10 | 維持管理責任の項目で病院設置の設備とはどのようなものでしょうか？ 具体的に教えてください。 | 照明器具、エアコン、手洗器等の衛生器具です。 |
| 11 | 維持管理責任の項目で、生ごみの回収、処理は出店者が行うとありますが、一時的に保管する場所などはあるでしょうか？現在の出店者はどのように行っているのですか？ | 生ごみは、ゴミ庫棟の厨芥置場に一時保管できます。 現在の出店者は運搬処理業者と直接契約を行っています。 |
| 12 | 様式第5号の業務実施体制の中で現場責任者の資格、経歴などの項目がありますが、現場責任者を新規採用予定している場合はどのように記入すればいいのですか？ | 資格・経歴がない場合は、新規採用予定と記載してください。 |
| 13 | 書類審査のみではなく、ヒアリングの機会を与えていただくことはできますか？ また、ヒアリング可能の場合プロジェクター投影、A4横版のプレゼン資料での説明でよろしいでしょうか？ | 募集要項 10 出店者の選定—(4)に記載のとおり。 |
| 14 | 現地確認に参加できなかった為、厨房内、事務所、倉庫内の写真の開示は頂けないでしょうか？ | できません。 |
| 15 | 既存店舗の引き渡し条件 | 内装、設備等現状渡しです。 詳細は出店者決定後に協議します。 |
| 16 | 内装工事、厨房什器、設備什器はテナント側で敷設してよいか、また、現状回復義務はどこまで負うのか？ | 募集要項 7—(9)—①に記載のとおり。 現状回復義務は、出店前の状態にさせていただきます。 |
| 17 | フランチャイズ契約に基づく運営委託契約は可能か？ | 委託契約はできません。 募集要項 7 使用料等—(1)に記載のとおり。 |
| 18 | 商品搬入時間と経路に関して、業者決定後打合せは可能か？ | 可能です。 |

| No. | 質問事項 | 回答 |
|-----|--|--|
| 19 | 売店公募内容で様式7のスペースでは足りない場合、ページ数を増やしても大丈夫でしょうか。 | ページ数を増やしてください。 |
| 20 | 現在職員割引は実施していますか。また、実施している場合は何%ですか。 | お答えできません。 |
| 21 | 職員様利用の際、給与天引きは実施していますか？ | 実施しておりません。 |
| 22 | 当該建物の確認申請の写しがあればいただけますでしょうか？ | 出店者決定後、手続等で必要な場合には建築基準法に基づく検査済証の写しを交付することは可能です。 |
| 23 | 予定区画内に関する建物、給排水、電気図面があればいただけますでしょうか。 | 出店者決定後、必要がある場合に決定者へ図面を提供します。 |
| 24 | 施工体制表等必要書類、また提出先ならびに指定書類はありますか。 | 出店者決定後、工事が必要となった場合には指定書類を提供します。 |
| 25 | 工事において時間制限、曜日制限等がありますか？ | 騒音が出なければ作業時間の制限はありませんが、資材搬入は夜間（18時から20時まで）としてください。 |
| 26 | 工事制限がある場合、時間外工事など可能ですでしょうか？ | 可能です。 |
| 27 | 工事期間中において仮囲等仮設工事の条件はありますか？ | 打合せのうえ決定します。 |
| 28 | 建物柱以外に構造壁や構造体になっている箇所はありますか？ | ありません。 |
| 29 | 仕上げについて、内装制限や指定部材の制約はありますか？ | あります。 |
| 30 | 売場において排水工事や空調・換気工事にて床及び外壁面にコア抜きはよろしいですか？また、アンカー工事等騒音を伴う工事について制約がありますか。 | 原則として既存設備の改修は認めません。 また、騒音を伴う工事は時間帯等、病院と協議をお願いします。 |
| 31 | 給排水ですが、土間コンクリート内メイン管を甲にて施工とし、それ以降を乙工事と考えて宜しいですか？ | 給排水設備は病院所有です。 |
| 32 | 排水処理（雑排・ドレン排水）において他区画との合流地点があった場合管理責任分界点はありますか？ | 原則的には他区画との合流前までが管理責任分界点となります。 |
| 33 | オープンケース室外機設置場所の指定はありますか？ | オープンケース室外機設置の設置場所はありません。 |

| No. | 質問事項 | 回答 |
|-----|---|--|
| 34 | オープンケース室外機までの指定経路はございますか？ | No.33 回答参照 |
| 35 | 運営上でダンボール物置・ジャンボペール・保冷庫（時間外営業の場合）等の設置場所についての制限はありますか？ | ダンボール物置・ジャンボペール・保冷庫（時間外営業の場合）等の設置場所はありません。 |
| 36 | 量水器の径と場所を教えてください。 | 量水器は30Aです。免震階に設置しています。 |
| 37 | 電気の契約形態はどのようになっていますか？ 電力1kwの従量料金はいくらですか？ | 売店用分電盤に参考メーターを設置しています。 料金は概ね21円/Kwhです。 |
| 38 | 売店として電話回線は、10回線程度対応可能ですか？ また光ケーブルの対応は可能でしょうか？ | 可能です。 |
| 39 | 案内看板及び誘導サイン等のサイン計画は可能ですか？ その場合、業者指定はありますか？ | 売店以外のサイン計画は認めません。 |
| 40 | 現在、共用部メンテナンス体制はどうなっていますか？ | 病院で行っています。 |
| 41 | 消防について防火管理者は個別で必要ですか？ | 必要ありません。 |
| 42 | 全館清掃は、実施予定の取決めがありますか？ また、実施している場合、実施時期、費用負担はどうなりますか？ | 施設内の清掃は毎日実施しています。 売店内の清掃は出店者が行ってください。 |
| 43 | 床ワックスについて指定品はありますか？ | ノンワックス床です。 |
| 44 | ゴミの処理については現在どのように対応されていますか？ | 募集要項 8-(3)-③に記載のとおり |
| 45 | 既存フロントサッシの取替えは可能でしょうか？ | できません。 |
| 46 | 既設排煙オペレータを使用不可とした新たに操作装置を設けたい。 | 排煙オペレータはありません。 |
| 47 | 電気・水道メータの位置はこちらで設定していいですか？ | 設置済みですので、変更できません。 |
| 48 | 照明新設する為、天井内部に補強材を施工していいですか？ | 出店者決定後、協議します。 |

| No. | 質問事項 | 回答 |
|-----|--|-----------------------------|
| 49 | 床配管施工に伴い既設床材の補修が必要となる部分は既設同等品で補修を行ってよいですか？ | 補修が必要な場合は、同一材を使用してください。 |
| 50 | スプリンクラー等消防設備に関して、管轄消防署の打合せは乙側業者のみで行ってよいですか？ | 消防との打合せが必要な場合は、病院の担当者が行います。 |
| 51 | 既設ファンコイル1台をバルブを閉めて縁切りしたいのですが問題ありませんか？ | 売店内にファンコイルはありません。 |
| 52 | 深夜などにケース類の異常が発生した場合に店内に入る必要があります。注意事項を教えてください。 お問い合わせ先、連動先等入退館方法など。 | 警備室で入館手続きを行っていただきます。 |
| 53 | 必要電気容量は区画内に取出してよいでしょうか？ | 電気容量は募集要項 資料-3に記載のとおり。 |
| 54 | 施工基準・材料指定等がありますか？ | あります。 |
| 55 | 積算電力計は必要ですか？ | No.37 回答参照 |
| 56 | 消防署対応は？ | No.50 回答参照 |
| 57 | ケース搬入について ルート、時間など詳細をお伺いできませんか？ 2100*500*100and1850*900*2050 など | 出店者決定後、打合せを行います。 |
| 58 | 工事車両について | 出店者決定後、打合せを行います。 |
| 59 | 店内BGMは可能ですか？ | 可能ですが、設置に関しては出店者の負担でお願いします。 |
| 60 | カントリーレーは必要ですか？ | 必要です。 |
| 61 | 既存店舗シャッターの鍵の管理について | シャッターはありません。 |
| 62 | 既設の鍵について | 病院所有です。 警備室で貸し出します。 |
| 63 | 店舗側での空調運営は可能でしょうか？病院側のファンコイルのみでの運営になりますか？ | 既存のまま（24時間運転可能）の運営になります。 |
| 64 | 給換気設備は新規設置可能でしょうか？また、接続場所ならびに給換気量等制限がございましたらお教えいただけないでしょうか？ | 既存設備の変更はできません。 |

| No. | 質問事項 | 回答 |
|-----|--|---|
| 65 | 隠ぺい部分の工事が発生した場合の制限、取り直しなど規定または基準などございますか？ | あります。 |
| 66 | A工事、B工事等指定工事会社は工事内容によっては発生しますでしょうか？ | 工事内容によっては、病院指定の業者でお願いする場合があります。 |
| 67 | 解体等発生した場合は、こちら側での工事は可能でしょうか？また、制限等ありましたら教えてください。 | 募集要項 7－(9)－①に記載のとおり。 |
| 68 | フ라이어導入計画をしております。給換気のルート、接続箇所指定などございますか？ご指導よろしく願いいたします。 | 既存設備の変更はできません。 |
| 69 | 自動販売機コーナーに、自販機設置とありますが、電源は支給と考えて宜しいでしょうか？ | 電源は支給します。 電力使用量は病院側で参考メーターを設置しています。 |
| 70 | 現在の売店における売上高、客数、水光熱費の実績情報を開示していただけないでしょうか | 客数、売上高はお答えできません。 水光熱費については、No.4 回答参照 |
| 71 | 募集要項に記載されていない病院様と売店間の取り決めやサービス等の提供はございますか | 施設の管理などについて取り決めがあります。 出店者から提案されたサービスがあります。 |
| 72 | 商品搬入に際し、台車等の使用に制限はございますか | ありません。 |
| 73 | 商品搬入に際し、搬入ルートは指定のルートがございませうか | あります。 |
| 74 | 商品搬入に際し、夜間や早朝など納入時間の制限などございますか | あります。 |
| 75 | 商品搬入時、荷捌き場等はございますか | ありません。 |
| 76 | 商品搬入時、トラックの駐車は可能でしょうか | 可能です。 |
| 77 | 売店区画内に要冷設備機器用室外機設置スペースの確保は可能でしょうか | 要冷設備機器用室外機設置スペースはありません。 |
| 78 | 工事作業時間の制約はございますか | No.25 回答参照 |
| 79 | 売店区画外に営業時間外夜間搬入用冷蔵庫設置スペース及び電源の確保は可能でしょうか | ありません。 |

| No. | 質問事項 | 回答 |
|-----|---|-----------------------------------|
| 80 | 売店区画外にゴミ置場の確保は可能でしょうか | No.44 回答参照 |
| 81 | 電話回線用としてMDFから売店区画内までの空配管はございますか | ありません。 |
| 82 | 売店区画内までの光回線の経路は、ございますか | ありません。 |
| 83 | 供給可能な電力（電灯、動力）の容量をお教えてください。また増設は可能でしょうか | 電気容量は募集要項 資料-3に記載のとおりです。増設はできません。 |
| 84 | 床を研ることは可能でしょうか | できません。 |
| 85 | 既存売店の給排水、電気系統、空調ルートがわかる図面と天伏図をご提供いただくことは可能でしょうか | 出店者決定後、提供します。 |
| 86 | 募集要項7-(7)にある「許可の日」とは行政財産目的外使用許可の許可の日（11月1日予定）との理解でよろしいでしょうか | お見込のとおり |
| 87 | 募集要項7-(7)「許可の日から5日以内に準備を終了してください」とは、5日以内に内装・外装工事、什器備品の搬入、商品陳列等含め、完成レベルまで仕上げて営業を開始するという理解でしょうか | お見込のとおり |
| 88 | 売店業者が変更になる場合、「許可の日」の前日までに現業者様による現況回復工事が完了し、「許可の日」から着工可能との理解でよろしいか | お見込のとおり |
| 89 | 売店業者が変更になる場合、現況回復工事期間と新規内装工事期間が発生し、数日の間、売店が存在しない期間が発生すると思います患者様に病院様ご指定の医療衛生材料の供給を滞らせないために仮設売店の設置場所をご提供いただけないでしょうか | 院内に仮設売店を設置できる場所はありません |
| 90 | 仮に、仮設売店が実現できた場合、「許可の日から5日以内に準備を終了してください」という条件の変更は可能でしょうか | 条件の変更はありません |

| No. | 質問事項 | 回答 |
|-----|--|----------|
| 9 1 | <p>前回公募時の質問回答書（平成 25 年 8 月 19 日）32 番の仮設売店設置に関する質問に「院内に仮設店舗の設置場所はありません」との回答がございましたが、本公募において仮設売店等の対応が出来ない場合、患者様の治療に必須の医療衛生材料の供給はどのようにされるお考えでしょうか</p> | お答えできません |