

H30年度「病院顧客満足度調査（入院・外来・職員）」実施概要

業務検討・病床管理委員会が実施した、病院顧客満足度に関するデータを集計しました。

「報告書（冊子）」は後日、送付いたします。

○入院患者調査（確定版）

【有効回答数】467枚

設問「全体としてこの病院に満足している」に、「ややそうだ」「まったくそうだ」と回答した人の割合

H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30
93.95%	94.87%	95.03%	95.48%	94.77%	94.05%	94.71%	95.07%	92.95%

○外来患者調査（確定版）

【有効回答数】1,500枚

設問「全体としてこの病院に満足している」に、「ややそうだ」「まったくそうだ」と回答した人の割合

H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30
87.76%	90.18%	88.67%	91.61%	89.84%	88.67%	89.48%	90.74%	90.24%

○職員調査（確定版）

【有効回答数】1,316枚

設問「全体としてこの病院で働いていることに満足している」に、「ややそうだ」「まったくそうだ」と回答した人の割合

H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30
39.96%	45.16%	47.54%	52.17%	53.77%	52.18%	50.50%	37.22%	35.46%

【職種別内訳】（注）H29年度より、看護師の区分を、「病棟看護師」と「病棟以外の看護師」に変更した

旧区分	H24	H25	H26	H27	H28	新区分	H29	H30
医師	82.47%	82.35%	78.95%	70.71%	76.92%	医師	72.73%	62.26%
病棟看護師	34.98%	41.71%	40.93%	44.01%	38.60%	病棟看護師	27.46%	26.19%
外来看護師	50.00%	46.21%	58.77%	54.03%	39.81%	病棟外の看護職	33.47%	31.78%
医療技術員	62.13%	53.38%	61.27%	58.43%	62.21%	医療技術員	53.76%	48.06%
事務・秘書	64.36%	69.80%	73.20%	70.63%	67.55%	事務・秘書	32.88%	46.62%

職員調査 職種別結果

