

# ふれあいひろば



〔患者とともにある全人的医療〕

## 「肺がんについてのQ&A」

呼吸器内科部長 伊藤 和彦



日本医療機能評価機構  
認定第 GB58 号

「肺がんについてのQ&A」と題して、2018年5月11日に5大がん市民公開講座でお話しました。当日は天候にも恵まれ、がん診療連携委員会スタッフの協力のもと、講演・患者会を行うことができました。いつも診療のなかで様々な質問を受けるので、この題名として、少しでも理解の助けになれば幸いと考えています。

肺がんの症状としては、咳・血痰などが特徴的ですが、疲れ・体重減少など、いつもと違う症状がでたら、なんでもがんの可能性がります。

検診が早期発見には有効ですが、「検診を受ければ大丈夫」とはいえず、検診で進行がんが見つかることもあります。高齢者では進行が遅い・・・という迷信がありますが、若くても進行が遅いがん、高齢でも進行が速いがんもあります。タバコを吸うと、非喫煙者の4.5倍に肺がんによる死亡確率があがります。タバコを吸わなくても肺がんになる可能性はありますが、タバコを吸わないほうがよいことは明らかです。

検査としては、気管支鏡（肺のカメラ）が多く行われます。胃カメラよりつらいという方が多いのですが、がんの細胞型・遺伝子変異などを検査したうえで、治療方針を立てることが一般的です。

治療方法は、手術・放射線・抗がん剤などを、病状を確認したうえで行うこととなります。

検査・治療行為は、ある程度の苦痛を覚悟する必要があります。担当医とよく相談することが重要です。医師は抗がん剤の副作用を説明しますが、効果を期待して治療を行うもので、効果・副作用の程度はやってみないとわかりません。苦しい検査や治療は受けたくないという希望は、病状の進行を覚悟する必要があります。

食事・運動の制限については、病気と関連ある部分は説明しますので、おおむね自由にしていただいて結構です。

最後に、療養の心構えとして以下の3つをお勧めしました。

1. 少しでもいいところをみつけて喜ぶ：悪いところをクローズアップしない
2. 薬に万能を求めない：副作用のない薬は世の中にない
3. 思いを語る：以心伝心は難しい

講演後に行われたがん患者会では、担当医に思いを伝えきれなかった（質問へ納得できる回答をもらえなかった）意見をいただきました。治る病状もあれば、付き合っていく病状もあり、医療行為に完全無欠はあり得ません。効果・副作用をみながら、患者さん・ご家族と相談しながら、検査・治療を進めるものです。医療者は心をこめて対応していきますので、お互いにコミュニケーションを良好にしていくよう、よろしくお願ひします。

# 平成29年度 病院顧客満足度調査の結果を受けて

## 業務検討・病床管理委員会

昨年11月に、病院顧客満足度調査を実施しました。この調査は、入院患者さん、外来患者さんに、当院の医療サービスについてお伺いしているものです。

アンケートには、2,068名（入院568名、外来1,500名）の方からご協力いただきました。患者さん、ご家族の皆さまにお礼を申し上げるとともに、調査結果の概要をご報告いたします。

### 病院満足度

当院に対する総合的な評価項目「全体としてこの病院に満足している」との設問に対し、肯定的な回答を頂いた患者さんの割合（＝「満足度」）は次のとおりです。

	平成 27 日年	平成 28 年	平成 29 年
入 院	94.1%	94.7%	95.1%
外 来	88.7%	89.4%	90.7%

入院、外来とも多くの患者さんから、高い評価をいただきました。職員の日頃の取り組みや努力を評価いただいたことを大変嬉しく思います。

### 満足度の高かった項目、低かった項目

次に、満足度が高かった項目、満足度が低かった項目を、下記にまとめました。

#### 【入院】満足度が高かったもの

アンケートの項目	満足度
入院中は安全に医療サービスが行われていると感じた	95.2%
看護師の説明はわかりやすく、質問しやすかった	94.9%
看護師は、私の痛み、不快感、恥ずかしさ、不安に配慮して処置をした	93.2%
医師の技術や知識を全面的に信頼することができた	92.5%
レントゲン撮影やCT撮影・MRI検査の際の、病院スタッフの対応	92.1%

#### 【外来】満足度が高かったもの

アンケートの項目	満足度
他の診療所や病院から、この病院を紹介されて満足している	90.3%
院内の設備や環境は快適だった	89.6%
医師の技術や知識を全面的に信頼することができた	88.8%
医師は、検査数値や画像を見せて、症状の変化や治療の進み具合を説明した	88.0%
レントゲン撮影やCT撮影・MRI検査の際の、病院スタッフの対応	86.5%

#### 【入院】満足度が低かったもの

アンケートの項目	満足度
職員は入院したらどれくらい費用がかかるか説明した	42.4%
苦情を言いたいときに受け付けてくれる場所や担当者がわかりやすい	49.1%
退院するときに、いくら支払うのか、前もって知らせてくれた	56.9%
支払額の内訳がわかりやすく、納得のいくものだった	60.3%
食事は工夫があり、おいしかった	66.1%

#### 【外来】満足度が低かったもの

アンケートの項目	満足度
苦情を言いたいときに受け付けてくれる場所や担当者がわかりやすい	44.7%
待っている間、あとのどのくらい待つのか、わかっていた	47.1%
予約した時間通りに診療してもらった	54.6%
リハビリテーションに関する、病院スタッフの対応	56.8%
待っている間、職員から「お詫び」や「ねぎらい」の言葉や会釈を受けた	57.5%

満足度が高い項目は、今後もサービス水準を維持し、満足度が低い項目は、皆様から高い評価をいただけるよう改善いたします。なお、満足度が低い項目にございます苦情などにつきましては、総合案内や職員にお申し出いただくか、院内に設置するご意見箱がございますので、そちらをご活用ください。

そのほか、皆様から寄せられた「自由記述によるご意見」は、病院全体で共有し、業務の見直しやサービス向上に活用しています。

われわれ職員一同、皆様からお寄せいただいた評価やお叱り、励ましにより、一層努力を重ね、患者さんに信頼されるぬくもりのある医療を目指します。

## 暑すぎる夏。「熱中症」も怖い、血栓症にも要注意!

心臓血管外科 中澤 聡

夏本番です。今年は危険な暑さが続いて、熱中症の厳重警戒が発令されています。しかし、暑い夏に怖い病は熱中症だけではありません。最近、夏血栓という言葉を目にした方もおられると思いますが、夏は血栓症にも注意が必要です。

血栓症とは、血管が血栓で詰まることにより臓器に血流が流れなくなることを言います。

脳梗塞や心筋梗塞がその代表ですが、被災地の避難所や飛行機の狭い機内で長時間同じ姿勢でいることによっておこる深部静脈血栓症（エコノミークラス症候群）もよく知られている血栓症です。

症状には注意が必要です。熱中症では、めまいや失神、頭痛、吐き気、冷や汗、倦怠感などの症状がみられます。しかし血栓症でも同じような症状が出るので、自分が熱中症なのか血栓症なのかの自己判断は困難です。脳梗塞、心筋梗塞の治療は一刻を争うので、迷ったら躊躇なく救急車を呼ぶことも必要です。

血栓ができやすい要因は3つ挙げられます。

1. 血管が障害を起こしている  
 高血圧や脂質異常症、糖尿病」などによって血管の内面が傷ついているなど。
2. 血流が悪い  
 飛行機や車などの狭い座席に長時間同じ姿勢で座ったりして、血管が圧迫されているときなど。
3. ドロドロ血  
 脂質異常症や脱水症状などで、血液の成分がドロドロになっているときなど。

夏に起こる血栓は、脱水によって血液成分がドロドロになることと、冷房で冷えて血流が悪くなるのが主な原因です。

では血栓症を防ぐにはどうしたらよいのでしょうか。

1. 水分をこまめに補給。
2. 羽織るものを持ち歩くなど、冷房による体の冷え過ぎを防ぐ。
3. こまめに体を動かして血流を促す。

特に、肥満や高血圧、糖尿病など生活習慣病の方やその予備軍段階の方はもともとリスクが高いため、夏場は水分補給を十分に心がける必要があります。また、夏場は冷えたビールなどアルコールを摂取する機会が多ありますが、アルコールは利尿作用があるので摂取した以上に水分が排出されて脱水となるので、さらに注意が必要です。

夏休みの家族旅行を楽しみにしている方も多いと思います。暑い中、長時間の車移動は血栓症の危険が高まります。特に深部静脈血栓症に注意が必要で、適切な休憩とこまめに体を動かすことが大事です。厚生労働省が勧める予防法を図に示しました。参考にして下さい。

### 予防のための足の運動



## 登録医の紹介

医院名 : 近江わたなべクリニック  
医師 : 渡辺 律雄  
診療科目 : 内科、循環器内科  
住所 : 959-0971 新潟市中央区近江3丁目5番5号  
電話番号 : 025-250-7657  
診療時間 : 月火木金 9時00分～12時30分  
                        15時00分～18時00分  
                水土 9時00分～12時30分  
休診日 : 日曜祝日 木曜・土曜午後  
○自院特徴と診療方針○  
内科・循環器内科のクリニックです。  
地域の皆様の健康のお役に立てるよう、地域に密着した信頼されるわかりやすい医療を目指しています。



## シリーズ 季節の食材

### 「茄子」

### 栄養管理科

なすは体を冷やす効果があるので、夏バテにはピッタリです。旬は初夏から秋、各地で小なすや賀芳なすなど、いろいろな品種が出回ります。油で調理すると、なすに含まれる水溶性の色素成分、アントシアニンの流出が抑えられ、おいしさも閉じこめられます。

#### 栄養

成分は水分が90%以上です。皮の紫色に含まれるナスニンという成分にはコレステロール値を低下させる働きがあり、動脈硬化糖尿病など生活習慣病の予防が期待されます。

#### 選び方・保存方法

へたの切り口が新しく、トゲが硬いほど新鮮です。表面はつや、はりのあるものを選びましょう。保存方法は1個ずつラップに包み、冷蔵庫で3～4日が目安です。冷やしすぎると縮むので注意しましょう。



市民病院のホームページもご覧ください  
<http://www.hosp.niigata.niigata.jp/>

### 新潟市民病院 広報広聴委員会

新潟市中央区鐘木463-7

電話 025 (281) 5151

Fax 025 (281) 5187

#### 編集後記

暑中お見舞い申し上げます。  
記録的な暑さが続いております。またかつてない台風進路など、異常ともいえる気候になっています。  
皆様も健康に留意し、ご自愛くださいますようお願いいたします。(Y)