



ふれあいひろば

〔患者とともにある全人的医療〕

新潟市民病院
広報委員会



キズ、キズあとは形成外科にお任せください

形成外科 飛澤 泰友

みなさん、「形成外科（けいせいげか）」という診療科をご存じでしょうか？

形成外科は体の表面のキズあとなど組織の異常や、生まれつき、または事故や病気による変形、身体の一部の欠損などに対して様々な手法や技術で対応し、機能のみならず形態的にもより正常に近づけることを目指す外科系の専門領域です。

対象となる疾患は頭から足先まで多岐に渡りますが、今回はみなさんに最も身近であるキズ・キズあとの治療についてお知らせいたします。

以前にはキズは乾かして治す方が良く、カサブタになれば治ったとされてきました。しかし、近年は清潔な状態であれば乾かさないう方がより早く、きれいに治ることがわかっています。治療方法や考え方は日進月歩であり時代とともに変化しますが、最新の情報について一般のみなさんに情報発信を行っているのが『日本創傷外科学会』です。

この学会は「形成外科はキズ（創傷）、キズあとを治すプロフェッショナルです」をスローガンとして活動しており、われわれ形成外科医も科としての認知度をより高めるべく診療活動を行っています。

『キッズの日はキズケアの日（5月5日）』（ポスター）が記念日として日本記念日協会に登録されており、一般の皆さんへの「キズ・キズあとガイドブック」も公開されウェブ上で見る事が可能です。とてもわかりやすい内容となっております

ので、ぜひ一度ご覧になってみてください。

一般社団法人 日本創傷外科学会 (jsswc.or.jp)
(右のQRコードでも確認できます→)



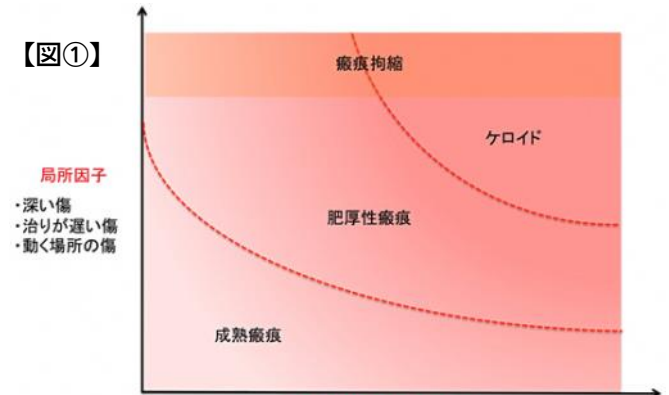
キズあとの経過はキズついた時の状況（深さ、傷んでいるかどうかなど）や部位、治るまでに要した期間、体質などによっても異なってきます【図①】。

多くの場合は、治ってから3ヵ月程度までは体が修復しようと頑張るために赤く硬く目立つ時期となり、半年～1年程度で赤さや硬さが落ち着いて成熟してきます。

けれども、中にはこのような経過をたどらずに赤さや硬さが持続することに加え、凸が目立ち見た目が気になる、痛みや痒みが強く日常ストレスになる、引きつれがある、などの場合は「肥厚性瘢痕（ひこうせいはんこん）【写真①】」、「瘢痕拘縮（はんこんこうしゅく）【写真②】」の可能性がります。

我慢しないで当科の受診をお勧めいたします。

【図①】



【写真①】



【写真②】

※各画像は、「創傷外科学会ホームページ」より引用

【キズケアの日 ポスター】

【キズ・キズあとガイドブック】

令和4年度 病院患者満足度調査の結果報告

業務検討・病床管理委員会

昨年11月から12月にかけて、病院患者満足度調査を実施しました。この調査は、入院患者様、外来患者様に、当院の医療サービスについてお伺いしているものです。

アンケートには、1,829名（入院332名、外来1,497名）の方からご協力いただきました。患者さん、ご家族の皆さまにお礼を申し上げますとともに、調査結果の概要をご報告いたします。

病院満足度

当院に対する総合的な評価項目「全体としてこの病院に満足している」との設問に対し、肯定的な回答を頂いた患者さんの割合（＝「満足度」）は次のとおりです。

	令和2年	令和3年	令和4年
入院	94.4%	96.2%	91.6%
外来	90.1%	90.6%	87.9%

入院・外来ともに一定の評価はいただいておりますが、昨年度を下回ってしまいましたので、結果を真摯に受け止め、満足度向上にむけ取り組んでいきます。

満足度の高かった項目、低かった項目

満足度が高かった項目、満足度が低かった項目について、それぞれ5項目を下記にまとめました。

満足度が高かった項目は、今後もサービス水準の維持や更なる向上を目指します。

一方、満足度が低かった項目については、皆さまから高い評価をいただけるよう、具体的な課題を把握して改善活動を進めます。

また、皆さまから寄せられた「自由記述によるご意見」については病院全体で共有し、日々の業務の見直しや、患者サービス向上に向けた改善活動に活用させていただきます。

「患者さんに信頼されるぬくもりのある医療の提供」に向けて

皆さまからいただいた評価、お叱り、励ましをもとに、当院の目指す「患者さんに信頼されるぬくもりのある医療」を提供し続けるように、より一層、努力を重ねていきます。

お気づきの点がございましたら、1階の患者相談窓口、または院内に設置しているご意見箱までお寄せください。

【入院】満足度が高かったもの

アンケートの項目	満足度
全体としてこの病院を信頼している	92.9%
入院中は安全に医療サービスが行われていると感じた	92.7%
医師の技術や知識を全面的に信頼することができた	92.4%
看護師の説明はわかりやすく、質問しやすかった	91.6%
全体としてこの病院に満足している	91.6%

【外来】満足度が高かったもの

アンケートの項目	満足度
他の診療所や病院から、この病院を紹介されて満足している	90.3%
この病院に最初にかかる時、「紹介」が必要だという仕組みを理解している	89.5%
全体としてこの病院を信頼している	89.2%
医師の技術や知識を全面的に信頼することができた	88.5%
医師は、検査数値や画像を見せて、症状の変化や治療の進み具合を説明した	87.9%

【入院】満足度が低かったもの

アンケートの項目	満足度
オンライン面会サービスを利用してよかった	16.4%
苦情を言いたいときに受け付けてくれる場所や担当者がわかりやすい	35.1%
職員は入院したらどのくらい費用がかかるか説明した	38.2%
支払額の内訳がわかりやすく、納得のいくものだった	58.3%
退院する時に、いくら支払うのか、前もって知らせてくれた	58.6%

【外来】満足度が低かったもの

アンケートの項目	満足度
待っている間、あとのどのくらい待つのか、わかっていた	36.2%
苦情を言いたいときに受け付けてくれる場所や担当者がわかりやすい	39.5%
待っている間、職員から「お詫び」や「ねぎらい」の言葉や会釈を受けた	41.3%
予約した時間通りに診療してもらった	53.2%
リハビリテーションに関する、病院スタッフの対応	55.7%

地域医療支援病院と登録医制度について ～「登録医マップ」をご活用ください～

患者総合支援センター（スワンプラザ）

地域医療室 関 洋輔

地域医療支援病院とは、医療機関の連携及び役割分担を図るため、紹介患者さんに対する医療提供、病床や医療機器の共同利用の実施、地域の医療従事者の研修等を通じ、かかりつけ医等を支援する機能を備えた病院のことで、当院は平成16年2月17日に新潟県より承認されています。現在、新潟医療圏では済生会新潟病院、西新潟中央病院、新潟市民病院の3病院が承認されています。

承認要件の一つとして地域のクリニックや診療所などのかかりつけ医が、医療機器等を共同利用するための登録医制度を設けることになっていて、当院では令和5年6月1日現在644名のかかりつけ医にご登録いただいています。

専門的な治療や検査、入院が必要な患者さん

を紹介していただいたり、逆に当院での専門的治療が終わり症状の安定した患者さんを紹介したりして、相互に連携して患者さんの診療にあたっています。

この度、登録医療機関を地域ごとに取りまとめた「登録医マップ」を改訂しました。「登録医マップ」には医療機関名、診療科、住所、電話番号を掲載し、さらに地図上にわかりやすく表示しています。

冊子は当院1階スワンプラザ前パンフレットスタンドや1階外来エレベータ脇に設置していますので、ご自由にお持ちください。また、当院ホームページにも掲載しています。ご自身やご家族のかかりつけ医を探す時などにご活用ください。

登録医マップのイメージ①



登録医マップのイメージ②

中央区 新潟駅南・鳥屋野湿エリア	登録医名	診療科	住所	電話番号
1	新潟中央病院	内科	新潟市中央区鳥屋野1-1-1	025-241-1111
2	新潟市民病院	内科	新潟市中央区鳥屋野1-1-1	025-241-1111
3	新潟中央病院	外科	新潟市中央区鳥屋野1-1-1	025-241-1111
4	新潟市民病院	外科	新潟市中央区鳥屋野1-1-1	025-241-1111
5	新潟中央病院	小児科	新潟市中央区鳥屋野1-1-1	025-241-1111
6	新潟市民病院	小児科	新潟市中央区鳥屋野1-1-1	025-241-1111
7	新潟中央病院	産婦人科	新潟市中央区鳥屋野1-1-1	025-241-1111
8	新潟市民病院	産婦人科	新潟市中央区鳥屋野1-1-1	025-241-1111
9	新潟中央病院	皮膚科	新潟市中央区鳥屋野1-1-1	025-241-1111
10	新潟市民病院	皮膚科	新潟市中央区鳥屋野1-1-1	025-241-1111
11	新潟中央病院	泌尿器科	新潟市中央区鳥屋野1-1-1	025-241-1111
12	新潟市民病院	泌尿器科	新潟市中央区鳥屋野1-1-1	025-241-1111
13	新潟中央病院	眼科	新潟市中央区鳥屋野1-1-1	025-241-1111
14	新潟市民病院	眼科	新潟市中央区鳥屋野1-1-1	025-241-1111
15	新潟中央病院	耳鼻科	新潟市中央区鳥屋野1-1-1	025-241-1111
16	新潟市民病院	耳鼻科	新潟市中央区鳥屋野1-1-1	025-241-1111
17	新潟中央病院	歯科	新潟市中央区鳥屋野1-1-1	025-241-1111
18	新潟市民病院	歯科	新潟市中央区鳥屋野1-1-1	025-241-1111
19	新潟中央病院	放射線科	新潟市中央区鳥屋野1-1-1	025-241-1111
20	新潟市民病院	放射線科	新潟市中央区鳥屋野1-1-1	025-241-1111

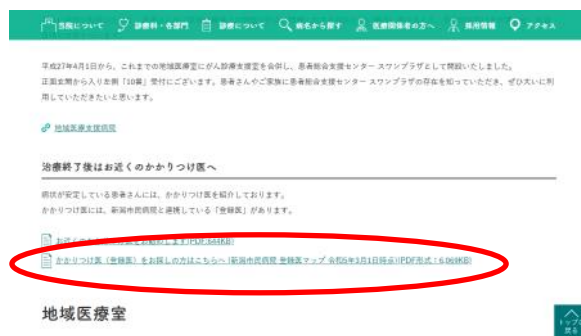
登録医マップ（冊子）設置場所

当院 1階 患者総合支援センター「スワンプラザ」前



当院ホームページ掲載箇所

HOME/診療について/患者総合支援センター「スワンプラザ」



※ 掲載を了承いただいた医療機関のみ掲載していますので、すべての医療機関が掲載されているわけではありません。

※ 変更になっている場合もありますので、詳細については各医療機関にお問い合わせください。

東曾野木小学校の皆さんから 素敵な贈り物をいただきました



今年も、東曾野木小学校の児童の皆さんから素敵な贈り物をいただきました。

いただいた贈り物は、院内のさまざまなおところに掲示させていただきました。この場を借りて御礼申し上げます。

～東曾野木小学校 様からのメッセージ～

東曾野木小学校は、新潟市民病院のすぐ近くにあります。市民病院には、長期療養中のお子さんの学習のために「東曾野木小学校院内学級のぞみ学級」が設置されています。

わたしたちは、病気を治そうとがんばっている患者さんやご家族、病院のスタッフの皆さんを応援したいと考え、プレゼントを用意しました。

一つは、「全校縦割り遠足（こなんこ遠足）」で歩いた鳥屋野淵公園で集めた色とりどりの葉っぱや、学校で育てた花を押し花にして飾った「メッセージカード」です。1年生から6年生までが仲良く活動する縦割り班（こなんこ班）ごとに集まり、協力して作りました。

もう一つは、1年生が用意した「**にこにこ笑顔のプレゼント**」です。1年生のとびっきりの笑顔にさそわれ、皆さんも笑顔になってくれたらうれしいです。

当院のホームページにも、
バックナンバーを掲載しています。

新潟市民病院 ふれあいひろば

発行元：新潟市民病院 広報委員会
新潟市中央区鐘木463番地7 Tel 025-281-5151